



Reklamační formulář

Použití tohoto formuláře není povinné. Slouží pouze k rychlejšímu a přehlednějšímu zpracování reklamace.

Adresát / Dodavatel:

NERO TRADE a.s.

Vodňanská 1419, Kyje

198 00 Praha 9, Česká republika

Datum převzetí nebo dodání Plnění (je-li relevantní):

Jméno a příjmení:

Obchodní firma:

Adresa / sídlo:

IČO:

Telefonický kontakt:

Číslo objednávky:

E-mail:

Číslo faktury:

Označení / identifikace Plnění: (kód zboží)	Název plnění (zboží)	Počet kusů

Adresa pro předání nebo zaslání reklamovaného Plnění (podle pokynů Dodavatele):

NERO TRADE a.s.

Dolní Bečva 604

756 55 Dolní Bečva, Česká republika

O průběhu vyřízení reklamace se můžete informovat na e-mailu obchod@nerotrade.cz.

Popis vady, kdy a jak se projevuje:

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (pokud na něj vzniká právní nárok; označte):

1. oprava 2. výměna Plnění nebo jeho části 3. přiměřená sleva 4. odstoupení od smlouvy

5. jiné

Informace k reklamaci:

- Požaduji posouzení nebo odstranění vady v místě umístění Plnění: ANO / NE
- Adresa umístění Plnění, pokud je relevantní:
- U Podnikatele může být výjezd technika zpoplatněn podle Smlouvy, předem sdělené nabídky, kalkulace, Sazeb a VOP. U Spotřebitele se náklady řídí právními předpisy a částí XIV VOP.
- Formulář můžete přiložit k předávanému Plnění nebo jej zaslat e-mailem na obchod@nerotrade.cz.
- Zásilkou zaslané na dobírku bez předchozí dohody nemusí být převzaty; tím není dotčeno právo Spotřebitele reklamaci uplatnit.

Reklamaci lze uplatnit i bez tohoto formuláře prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve VOP. U Spotřebitele se uplatnění reklamace, její vyřízení a případná náhrada účelně vynaložených nákladů řídí právními předpisy a částí XIV VOP. U Podnikatele se použije příslušný B2B režim části XI VOP. Způsob předání nebo zaslání reklamovaného Plnění se řídí pokyny Dodavatele a povahou Plnění.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis :